



Общество с ограниченной ответственностью «Чулково Резорт»  
ОГРН 1145040013986, ИНН 5040134850  
Московская область, г.о. Раменский, деревня Каменное Тяжино, ул. Заречная, д. 2, этаж 1, ком. 32

## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Прием, проживание и размещение в гостинице осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 №1853.

1. Первоочередное право на размещение в Гостинице получают Гости с подтвержденным бронированием номера. Остальные Гости размещаются в порядке общей очереди.
2. Бронирование номера считается подтвержденным после получения Гостем уникального номера брони.
3. Если бронирование не гарантировано компанией или кредитной картой, бронь на комнату сохраняется до 18:00 дня заезда. При не заезде до 18:00 бронь аннулируется, и размещение Гостя в Гостинице производится в порядке общей очереди.
4. Размещение Гостей в Гостиницу производится при предъявлении следующих документов:
  - а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
  - б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
  - в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
  - г) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
  - д) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
  - е) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
  - ж) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
  - з) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
  - и) вида на жительство лица без гражданства.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

Для иностранных граждан: действующая виза (кроме стран с безвизовым режимом), миграционная карта.

5. Плата за проживание посуточная.\* Время заезда – 16:00 по местному времени. При наличии свободных номеров допускается размещение до 16:00. В этом случае плата за проживание до 16:00 взимается в следующем порядке:

- при размещении с 00:00 до 16:00 – оплата за половину суток
- при размещении с 16:00 до 16:00 – почасовая оплата

Время выезда (расчетный час) – 14:00 по местному времени. После окончания оплаченного периода Гости обязаны освободить номер. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору Гостиницы не позднее, чем за 12 часов до расчетного часа. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц. В случае продления срока проживания плата за проживание взимается в следующем порядке :

- не более 4 часов после расчетного часа - почасовая оплата;
- от 4 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.

6. При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

7. Информация о ценах на номера и дополнительных услугах находится в службе размещения, а также в гостевой папке в номере.

8. Номера Гостиницы укомплектованы мини-барами. Продукция мини-бара не включена в стоимость номера и оплачивается гостем дополнительно в соответствии с прейскурантом.

9. Предоставление дополнительного места оплачивается в размере 1500 рублей.

10. За проживание в номере с родителями ребенка до 6 лет плата не взимается (без предоставления завтрака).

11. Смена постельного белья, полотенец и туалетных принадлежностей в номере производится один раз в 3 (три) дня. По просьбе Гостя, за дополнительную плату, может быть произведена внеплановая замена белья.

12. Исполнитель обеспечивает возможность проживания Гостя в Гостинице только в оплаченный период времени.

13. Размещение Гостей с домашними животными свыше 5 кг или 30 см в холке в Гостинице категорически запрещено.

Доплата за домашнее животное составляет 1000 рублей в сутки. Размещение домашнего животного должно быть заранее согласовано с Исполнителем.

14. Курение на территории Гостиницы запрещено. В случае обнаружения факта курения взимается штраф в размере 4000 рублей за дополнительную химчистку помещения;

15. Гость обязан соблюдать правила противопожарной безопасности и пользования электроприборами в номере.

16. В случае утраты или повреждении имущества Гостиницы и/или Исполнителя, Гость обязан возместить ущерб Исполнителю услуг.

17. Разрешается посещение Гостей приглашенными ими лицами (посещения до 23:00). При этом необходимо предъявить в службу приема документ, удостоверяющий личность приглашенного. При несоблюдении данных правил пребывания в гостинице этих лиц может быть ограничено во времени или прервано. При желании оставить приглашенных лиц в номере

после 23:00, необходимо оплатить их пребывание, согласно стоимости дополнительных мест. Гость несет ответственность за все действия приглашенных им лиц.

18. Исполнитель не несет ответственности за деньги и ценные вещи, оставленные вне сейфа гостиничного номера.

19. Исполнитель не несет ответственности за работу коммунальных служб в случае аварийного отключения электрической и тепловой энергии, водоснабжения.

20. В Гостинице не допускается громкое звучание музыки, другого шума в период с 22:00 до 10:00 по местному времени.

21. Запрещается загрязнение помещений и территории Гостиницы.

22. Запрещается проносить на территорию гостиницы оружие (огнестрельное, холодное, метательное, пневматическое, газовое, сигнальное оружие и боеприпасы) и взрывчатые, наркотические, психотропные, токсические вещества, а также иное оружие, вещества и предметы, которые могут представлять угрозу жизни и здоровья находящихся в Гостинице граждан, имущества Гостиницы и обеспечения общественной безопасности.

23. При выходе из номера Гость обязан закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор и т.п.

24. При выезде из гостиницы Гость обязан обратиться в службу приема и размещения для сдачи номера и оплаты всех оказанных дополнительных услуг (если таковые имелись). Под сдачей номера понимается: сдача номера горничной, сдача ключей, оплата дополнительных услуг (если таковые имелись).

25. В случае существенного или неоднократного нарушения гостем настоящих Правил, Исполнитель оставляет за собой право применения административных мер воздействия на Гостя.

26. Запрещается оставлять детей без присмотра во всех помещениях. Ответственность за детей в течении всего времени пребывания несут их родители и/или сопровождающие.

27. На территории фитнес-клуба запрещено принимать пищу и алкогольные напитки, а также находиться в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения. Категорически запрещено применение кремов и масел на территории фитнес-зоны.

28. Для посещения бассейна на территории Гостиницы требуется обязательное ношение шапочки, купальника или плавок, сланцев.

29. В фитнес-клуб Гостиницы допускаются дети от 14 лет и только в сопровождении их законных представителей.

30. Гость обязан соблюдать настоящие Правила, соблюдать общественный порядок в номере и Гостинице.

31. Исполнитель оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих Правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

32. При гарантированном бронировании (при котором Исполнитель ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда) в случае несвоевременного отказа от бронирования позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до заезда, опоздания или незаезда Гостя взимается плата за фактический простой номера (места в номере) в размере стоимости забронированного номера за одни сутки.