



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Прием, проживание и размещение в гостинице осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085.

Правила проживания:

1. Первоочередное право на размещение в Гостинице получают Гости с подтвержденным бронированием номера. Остальные Гости размещаются в порядке общей очереди.
 2. Бронирование номера считается подтвержденным после получения Гостем уникального номера брони.
 3. Если бронирование не гарантировано компанией или кредитной картой, бронь на комнату сохраняется до 20:00 дня заезда. При не заезде до 20:00 бронь аннулируется, и размещение Гостя в Гостинице производится в порядке общей очереди.
 4. Размещение Гостей в Гостиницу производится при предъявлении следующих документов:
 - а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
 - б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
 - в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
 - г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
 - д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
 - е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
 - з) вида на жительство лица без гражданства.
- Для иностранных граждан: действующая виза (кроме стран с безвизовым режимом), миграционная карта.
5. Плата за проживание посуточная.* Время заезда - 18:00 по местному времени. При наличии свободных номеров допускается размещение до 18:00. В этом случае плата за проживание до 18:00 взимается в следующем порядке:
- при размещении с 00:00 до 16:00 - оплата за половину суток.
 - при размещении с 16:00 до 18:00 - без дополнительной оплаты
- Время выезда (расчетный час) – 16:00 по местному времени. После окончания оплаченного периода при наличии свободных номеров по желанию Гостя проживание может продлено. В этом случае плата за проживание взимается в следующем порядке:
- не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата;
 - от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
 - от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.
6. При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
 7. Информация о ценах на номера и дополнительных услугах находится в службе размещения, а также в гостевой папке в номере.
 8. Номера отеля укомплектованы мини барами. Продукция мини бара не включена в стоимость номера и оплачивается гостем дополнительно в соответствии с прейскурантом.
 9. Предоставление дополнительного места оплачивается в размере 1500 рублей.
 10. За проживание в номере с родителями ребенка до 6 лет плата не взимается (без завтрака).
 11. Размещение в Гостинице лиц, не достигших 18-летнего возраста, без сопровождения взрослых категорически запрещено (в соответствии со ст.28 п.2 ГК РФ и ст.26 ГК РФ).
 12. Администрация обеспечивает возможность проживания Гостя в Гостинице только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода по желанию Гостя проживание может быть продлено только при наличии свободных мест.
 13. Размещение Гостей с домашними животными в Гостинице категорически запрещено.
 14. Курение на территории Гостиницы запрещено. В случае обнаружения факта курения взимается штраф в размере 4000 рублей;
 15. Гость обязан соблюдать правила противопожарной безопасности и пользования электроприборами в номере. Данные правила находятся в гостевой папке в номере.
 16. В соответствии с законодательством РФ, в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, Гость возмещает ущерб по тарифам, установленным администрацией Гостиницы. Тарифы находятся в службе приема и размещения.
 17. Разрешается посещение Гостей приглашенными ими лицами (посещения до 23:00). При этом необходимо предъявить в службу приема документ, удостоверяющий личность приглашенного. При несоблюдении данных правил пребывания в гостинице этих лиц может быть ограничено во времени или прервано. При желании оставить приглашенных лиц в номере после 23:00, необходимо оплатить их пребывание, согласно стоимости дополнительных мест.
 18. Администрация не несет ответственности за деньги и ценные вещи, оставленные в номере гостиничного номера.
 19. В Гостинице не допускается громкое звучание музыки, другого шума в период с 22:00 до 10:00 по местному времени.
 20. Запрещается загрязнение помещений и территории Гостиницы.
 21. Запрещается проносить на территорию гостиницы оружие (огнестрельное, холодное, метательное, пневматическое, газовое, сигнальное оружие и боеприпасы) и взрывчатые, наркотические, психотропные, токсические вещества, а также иное оружие, вещества и предметы, которые могут представлять угрозу жизни и здоровья находящихся в Гостинице граждан, имущества Гостиницы и обеспечения общественной безопасности.
 22. При выезде из гостиницы Гость обязан обратиться в службу приема и размещения для сдачи номера. Под сдачей номера понимается: сдача номера горничной, сдача ключей, оплата дополнительных услуг (если таковые имелись).
 23. В случае существенного или неоднократного нарушения гостем настоящих Правил, Администрация Гостиницы оставляет за собой право применения административных мер воздействия, вплоть до выселения Гостя. Гостиница вправе дополнительно удержать с гостя стоимость услуг проживания за одни сутки в возмещение убытков, причиненных таким досрочным выездом.
 24. Администрация гостиницы имеет право отказать в предоставлении услуг без объяснения причин.
- Гостиничные сутки* - с 18:00 текущего дня до 16:00 последующего дня.